



ISOTHERMIC

GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

PRÉPARATION À MA JOURNÉE
D'INSTALLATION

MERCI POUR VOTRE CONFIANCE

Chère cliente, cher client,

Félicitations pour votre achat et merci pour votre confiance.

En choisissant Isothermic, vous avez fait plus qu'acheter des portes et fenêtres. Vous avez fait un choix réfléchi pour votre maison et pour les années à venir.

Nos produits sont conçus et fabriqués ici avec soin, à partir de matières premières sélectionnées avec exigence. Ils sont soumis à des tests rigoureux, parce que pour nous, respecter les normes est un point de départ — pas une finalité.

Nous croyons qu'un bâtiment mérite d'être pensé pour durer. Que le confort, la performance et la tranquillité d'esprit doivent rester bien après l'installation.

Toute notre équipe est fière de contribuer à votre projet et au bien-être de votre famille. Dans les prochaines pages, vous trouverez les étapes pour bien vous préparer à l'arrivée de nos installateurs certifiés.

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseillère ou votre conseiller.

Au plaisir,
Votre équipe Isothermic

À LIRE

AVANT L'INSTALLATION DE VOS NOUVELLES PORTES ET FENÊTRES

DATE D'INSTALLATION

Nous faisons le maximum pour garantir à nos clients une date précise pour l'installation de leurs nouvelles portes et fenêtres. Nous vous téléphonerons environ 48 heures à l'avance pour vous confirmer la présence de nos installateurs.

Prenez note que quelques facteurs hors de notre contrôle peuvent occasionner un délai de livraison ou d'installation. (retard de livraison, problème à la fabrication, conditions météorologiques extrêmes, etc.) Le cas échéant, nous vous remercions d'avance pour votre compréhension. Veuillez noter qu'en cas de changement de date pour force majeure, Isothermic ne pourra être tenu responsable d'une perte de revenus ou de congés résultant d'une remise de livraison ou d'installation.

LA VEILLE DE L'ARRIVÉE DE NOS INSTALLATEURS

Il se peut que votre installation débute très tôt le matin, donc autant être prêts pour ne pas avoir à vous dépêcher à la dernière minute.

LES 3 ÉTAPES POUR UNE EXPÉRIENCE AGRÉABLE

01 PRÉVOIR L'ESPACE DE CIRCULATION

Aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur, dégager les aires de circulation pour permettre à nos ouvriers de circuler avec aisance et en toute sécurité. Prévoir un espace de stationnement assez grand près du domicile si vous demeurez sur une rue où l'espace est limité.

02 STORES ET RIDEAUX

Votre contrat d'installation ne prévoit pas le retrait des stores et des rideaux suspendus aux fenêtres et aux portes que nous remplacerons. Merci de les enlever et de les ranger à l'abri de la poussière avant notre arrivée.

03 OBJETS FRAGILES OU DE VALEUR

Veuillez ranger les objets fragiles ou de grande valeur qui se trouvent à proximité des aires de circulation et dans les pièces où nous devrons travailler. Nous vous recommandons de les ranger dans un endroit où nous ne circulerons pas et à l'abri de la poussière.

JOUR DE L'INSTALLATION

SOYEZ SUR PLACE

Il est important que vous soyez sur place ou, à défaut, qu'une personne adulte vous représente. Ceci est d'autant plus important que cette personne devra assumer la responsabilité de confirmer que les portes et fenêtres que nous nous apprêtons à installer sont conformes à la commande passée.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Par mesure de sécurité, merci de faire en sorte que vos animaux domestiques ne viennent pas entraver les travaux de l'équipe. Veuillez aussi à ce qu'ils ne puissent en profiter pour s'enfuir pendant les va-et-vient.

COUVRE-PLANCHERS

Vous devez absolument nous informer, dès notre arrivée, si un ou des couvre-planchers nécessiteraient une protection supplémentaire. À défaut, nous considérerons que nos ouvriers peuvent circuler sans contrainte dans les pièces concernées par les travaux. Nous tenons à vous mentionner que, pour des raisons de sécurité, nos installateurs sont dans l'obligation de porter, en tout temps, des chaussures ou des bottes appropriées pour leur travail.

NE PAS DÉRANGER

En tout temps, nos ouvriers se feront un plaisir de vous renseigner sur la nature exacte et l'avancement des travaux effectués. Cela dit, nous vous demandons d'agir de manière à ne pas retarder leur travail et leur concentration ou de façon à compromettre leur sécurité. Ce message s'adresse aussi si vous avez des enfants sur place au moment de l'installation. Par ailleurs, soyez assurés que nos employés seront respectueux et discrets à l'intérieur de votre résidence et qu'ils n'utiliseront rien qui vous appartienne, sans en avoir obtenu, au préalable, l'autorisation.

VITE SIGNALER TOUTE ANOMALIE

Pendant toute la durée des travaux, si quoi que ce soit vous semble nécessiter un éclaircissement, adressez-vous à la personne responsable. Elle se fera un plaisir de répondre à vos interrogations ou de trouver une solution au problème rencontré.

PROPRETÉ DU « CHANTIER »

Vous aurez compris que le remplacement de portes et de fenêtres ne peut se faire sans entraîner, notamment, de la poussière, et, sans doute aussi, de la saleté en provenance de l'extérieur. Nos installateurs feront le maximum pour éviter tout désagrément. Néanmoins, avant la fin du chantier, nos équipes s'assureront de limiter le nettoyage que vous devrez nécessairement faire. Nous vous remercions de votre compréhension.

TOURNÉE FINALE

Juste avant son départ, l'un de nos ouvriers fera une tournée de vérification avec vous, dans toutes les pièces où nous avons procédé à une installation. C'est le moment pour vous de signaler toute anomalie visible et d'exiger qu'elle soit consignée par écrit. À cet égard, si rien n'est signalé, veuillez noter que nous refuserons toute réclamation, sauf celle, bien sûr, qui concernerait éventuellement la garantie sur les produits installés et sur le travail que nous avons effectué. N'hésitez pas à vous référer au document de garantie qui vous a été remis par votre conseiller à l'achat de vos portes et fenêtres.

NOTE

À noter que n'est pas inclus tout tirage de joints ou peinture des boiseries que nous installons. Il sera important de prévoir ces travaux de votre côté après l'installation de vos portes et fenêtres, au besoin.

ISOTHERMIC

